

## Модульная программа повышения профессиональной компетентности молодого педагога

**Актуальная проблема, на разрешение которой направлена Программа.**

### **Аннотация (актуальность):**

Актуальность разработки продукта «Программы «Слагаемые профессиональной успешности»: модульная программа повышения профессиональной компетентности молодого педагога» (далее – Программа) определяется несколькими причинами:

1. В России крайне медленно происходит обновление педагогического корпуса. Доля учителей пенсионного возраста за 2002-2010 гг. выросла с 11 % до 18 %, а доля педагогов до 30 лет - всего на 13%.
2. Внутренняя рассогласованность стандартов общего образования (ФГОС), стандартов высшего педагогического образования (ФГОС-3), Профессиональных стандартов деятельности педагога.
3. Специфика вхождения в профессию педагога. Любой человек, начинающий свой путь в профессии, испытывает затруднения вследствие отсутствия опыта. По нашему мнению, учителям в этом смысле повезло меньше других: педагогическое образование не может обеспечить им необходимую стартовую площадку для взлёта в профессию, и, вероятно, именно поэтому становление учителя протекает труднее, острее, больнее, чем у представителей других профессий. Анализ педагогической деятельности молодых специалистов в школах показывает, что, во-первых, как профессионал недавний выпускник вуза еще достаточно слаб: сдавая в институте экзамены, он выучивал внешние в отношении себя факты, которые просто образовали в его сознании некоторую сумму знаний. Во-вторых, выпускник не очень понимает изменившуюся с его школьных лет типологию сознания современного школьника. В-третьих, молодой специалист оказывается недостаточно подготовленным к несвойственной для учителя деятельности.
4. Разнообразные затруднения в практической деятельности молодого специалиста, связанные с недостаточным уровнем сформированности профессиональной компетентности, развитие которой возможно лишь в процессе реальной педагогической деятельности.
5. Необходимость возрождения института наставничества. В странах с лучшей школьной практикой широко используются разнообразные модели, реализация которых способствует успешной компенсации затруднений молодых учителей в школьной среде (гибкие программы обучения на рабочем месте, интернатура, наставничество, тьюторское сопровождение и др.) При этом основным условием преодоления профессиональных затруднений и успешной адаптации является развитие опыта профессиональной коммуникации, в процессе которого происходит развитие как отдельных компетенций учителя, так и более глубокое (осознанное) понимание и принятие целей-ценностей происходящих системных изменений школьного образования и сущностных характеристик современного ребенка (его ценностных ориентаций, жизненных планов, мотивации, социальной компетентности).

Главной особенностью школы будущего должны стать «чуткие, внимательные и восприимчивые к интересам школьников, открытые ко всему новому учителя»<sup>1</sup>.

Сегодня и государством, и обществом, и родителями и учащимися к учителю предъявляются особые требования:

---

<sup>1</sup> Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»

- Способность распознавать многообразие учащихся и образовательного процесса;
- Способность реагировать на различные потребности учащихся, осуществлять индивидуальный подход к каждому ученику;
- Способность улучшать образовательную среду, создавать благоприятный климат;
- Понимать различные контексты, в которых проходит обучения (социальные, культурные, этнические и др.);
- Способность к генерации новых идей, предвидеть новые нужды и потребности образования;
- Способность быть ответственными за качество своей деятельности.

В связи с этим, для создания инновационного продукта нами было выбрано одно из направлений деятельности современного образовательного учреждения, а именно: *Развитие и обновление педагогического потенциала (совершенствование учительского корпуса)*. Вопросы создания условий профессиональной успешности молодого педагога вполне можно решить в стенах учебного заведения. В этом и заключается актуальность и социальная значимость данной программы.

### **Характеристика Программы.**

Программа представляет собой *модульную Программу повышения профессиональной компетентности молодого педагога «Слагаемые профессиональной успешности»*. Программа (как продукт) разработана в рамках реализации программы школы-лаборатории по теме *«Условия проектирования персонафицированного образования при введении ФГОС общего образования»*

В ходе решения задач первого этапа было проведено диагностическое исследование по проблеме затруднений молодых учителей в решении профессиональных проблем в педагогической деятельности (анкетирование, интервьюирование, метод фокус группы, нарративное интервью). В исследовании приняли участие более 100 молодых педагогов из разных районов города, в том числе и собственных молодых учителей школы № 91. В результате удалось выявить ряд групп профессиональных и личностных затруднений (проблем), которые ложатся в русло *семи групп профессиональных задач деятельности учителя*:

- Видеть ученика в образовательном процессе;
- Строить образовательный процесс, направленный на достижение учащимися целей образования;
- Устанавливать взаимодействие с другими субъектами образования;
- Создавать образовательную среду школы и использовать ее возможности;
- Проектировать и осуществлять профессиональное образование;
- Работать с информацией;
- Управлять образовательным процессом и профессиональной деятельностью.

**Ведущая идея Программы** связана с выявлением профессиональных и личностных затруднений (проблем) в деятельности молодого педагога и конструирования индивидуальных маршрутов повышения профессиональной компетентности молодого учителя непосредственно на рабочем месте в целях складывания ситуации их профессиональной успешности.

### **Программа (качественные характеристики):**

1. *Комплексная* по характеру реализации
2. Построенная по *принципу конструктора* на основе содержательных модулей;

3. *Индивидуальная* по набору модулей и содержанию (индивидуальный маршрут);
4. Ориентированная на применение *новых*, в т.ч. информационных, *технологий*;
5. Нацеленная на формирование у молодых педагогов *субъектной позиции* в профессиональной деятельности;
6. Обладающая *деятельностным* характером мероприятий программы.

#### **Принципы реализации Программы:**

- Принцип *согласованности* (совместное обсуждение конкретных задач, способов их решения);
- Принцип «*выращивания*» (создание условий для постепенного расширения сознания, пошагового развития личности молодого учителя);
- Принцип *саморазвития* (создание условий для появления у педагогов установки на осознание ценности и значимости индивидуального развития каждого);
- Принцип *рефлексивности* (проведение анализа и коррекции деятельности, способов мышления педагогов);
- Принцип *доброжелательности* (опора на индивидуальность, уникальность и особенность личности педагога);
- Принцип *самоопределения* (осознание себя как уникальной и особенной личности, осознание своих возможностей в достижении ситуации успеха в деле, действии или деятельности);
- Принцип *психологической поддержки* (помощь в определении личностных качеств).

#### **Модули Программы (конструктор)<sup>2</sup>:**

<b>Название модуля</b>	<b>Характер выбора</b>	<b>Краткая содержательная характеристика</b>
<i>Адаптационный</i>	<i>Инвариантный</i>	Связан с «погружением» в корпоративную культуру педагогического коллектива (уклад школы)
<i>Диагностический<sup>3</sup></i>	<i>Инвариантный модуль</i>	Исследование конкретных затруднений (проблем) в профессиональной деятельности молодого педагога (качественные методы исследования по проблемам профессиональных и личностных затруднений в педагогической деятельности молодого специалиста)
<i>Правовые аспекты профессиональной деятельности педагога</i>	<i>Вариативный модуль</i>	Знакомство правовой базой в образовании и локальных нормативных актов
<i>Профессиональные коммуникации</i>	<i>Вариативный модуль</i>	Организация профессионального общения в коллективе, с родителями, с учащимися
<i>«Инструментальная дидактика»: содержание</i>	<i>Частично вариативный</i>	Конструирование содержания образования в условиях

<sup>2</sup> Подробнее см. Приложение 1

<sup>3</sup> Диагностические материалы наполнения содержания модуля представлены в Приложении 2.

образования, перспективные средства, среды и технологии обучения		введения ФГОС, вопросы разработки и внедрения механизмов обновления содержания образования в условиях введения Федерального государственного стандарта общего образования; изменения «дидактического ландшафта» современного урока в условиях персонифицированного образования; электронным обучающим средствам, в том числе проблемам компьютерных игр; моделирования дидактического образа в обучении и др.
<b>Инновационная деятельность педагога</b>	<i>Вариативный модуль</i>	Подготовка молодого учителя к участию в инновационной деятельности школы
<b>Горизонтальная карьера</b>	<i>Вариативный модуль</i>	Подготовка к участию молодого специалиста в различных конкурсах, подготовка к аттестации
<b>Информационная компетентность</b>	<i>Частично вариативный</i>	Работа с различными видами профессиональной информации, в том числе в виртуальном пространстве
<b>Психологический комфорт</b>	<i>Вариативный модуль</i>	Решение профессиональных и личностных проблем психологического характера, психологическое сопровождение молодого специалиста

### Для чего и зачем?

По своей сути Программа выступает управленческим механизмом работы школы с молодыми специалистами.

**Цель Программы «Слагаемые профессиональной успешности»:** создание мобильной программы повышения профессиональной компетентности молодых специалистов образовательного учреждения, способной удовлетворить запросы каждого педагога в соответствии с образовательной политикой самой школы и создать ситуацию успешности в профессиональной деятельности молодого учителя.

### Задачи Программы:

1. *Изучение затруднений* в профессиональной деятельности молодых учителей;
2. *Разработка индивидуальных маршрутов* профессионального роста молодых педагогов;
3. *Реализация* содержания конкретного маршрута;

4. *Диагностика* профессиональной успешности (на основе рефлексивных методик и мониторинга профессиональной деятельности педагога).

**Для кого?**

**Адресат:** молодые специалисты (учителя со стажем работы 1-3 года) с высшим или средним профессиональным педагогическим образованием; администрация школы; учителя - наставники

**Как?**

**1. Программа реализуется поэтапно** (в соответствии с задачами Программы на основе индивидуальных потребностей молодых учителей).

Анализ затруднений
Разработка индивидуальных маршрутов
Реализация Программы
Мониторинг профессиональной успешности

**2. Программа реализуется через Конструктор содержательных модулей:**

- *Адаптационный* — инвариантный модуль
- *Диагностический*<sup>4</sup> – инвариантный модуль
- *Правовые аспекты профессиональной деятельности педагога* - вариативный модуль
- *Профессиональные коммуникации* - вариативный модуль
- *«Инструментальная дидактика»:* содержание образования, перспективные средства, среды и технологии обучения - частично вариативный модуль
- *Инновационная деятельность педагога* - вариативный модуль
- *Горизонтальная карьера* - вариативный модуль
- *Информационная компетентность* - частично вариативный модуль
- *Психологический комфорт* - вариативный модуль.

Набор модуль зависит от результатов изучения, анализа и формулирования тех затруднений, которые испытывает молодой педагог в своей практической реальной деятельности. Конструирование индивидуального маршрута повышения профессиональной компетентности основывается на принципах, указанных выше.

**3. Программа реализуется через определенные Форматы,** такие как:

- Традиционные форматы внутрифирменного обучения: семинары, конференции, тренинги, мастер-классы и т.п.;

---

<sup>4</sup> Диагностические материалы наполнения содержания модуля представлены в Приложении 2.

- Институт Наставничества в современных социокультурных условиях;
  - Индивидуальные программы самообразования;
  - Клуб молодых педагогов (ассоциации) как субъект профессиональной деятельности коллектива в школе;
  - Виртуально-образовательная среда для молодого учителя (портал)
- Все форматы предполагают включенность (полную или частичную) молодых специалистов (педагогов) в реальные процессы жизнедеятельности школы.*

### **Описание эффектов, достигаемых при использовании Программы:**

**1.** В модульности построения самой программы, **гибкости** ее реализации, в достижении **синергетического эффекта**.

**2.** Заключается в разработке **нового формата** внутрикорпоративной системы повышения профессиональной компетентности молодого педагога и системы работы по преодолению профессиональных затруднений (проблем) как условия профессиональной успешности молодого учителя в современных социокультурных условиях.

**3.** Представляет собой **управленческий механизм** работы с молодыми специалистами в условиях внешних вызовов к системе образования.

*Данный подход позволяет внедрить систему наставничества на новом витке развития модернизационных процессов в системе образования, будет способствовать становлению стажировочных площадок по различным направлениям повышения квалификации педагогов.*

**Прогнозируемый результат** - создание условий для повышения профессиональной компетентности молодого педагога как условия профессиональной успешности, в соответствии с их личностным потенциалом; способность к самостоятельному решению профессиональных и личностно значимых проблем в деятельности молодого педагога.

В результате реализации Программы «Слагаемые профессиональной успешности» **молодой учитель сможет:**

- Развивать и совершенствовать профессиональные умения и, в результате, выйти на новый уровень профессиональной компетентности, в том числе информационной.
- Определить область своей успешности и наметить точки профессионального роста.
- Получить дополнительные возможности в личностной и профессиональной самореализации.

### **Возможные сложности при использовании Программы и пути их преодоления.**

Возможные сложности при реализации Программы (продукта):

- Отсутствие в образовательной организации соответствующих кадров, готовых работать с молодыми педагогами в качестве наставников;
- Отсутствие опыта в школе реализации программ внутрифирменного обучения;
- Отсутствие информационной инфраструктуры в школе для организации виртуальной образовательной среды для педагогов, в том числе молодых педагогов.

При этом, предлагаемый формат инновационного продукта может быть различен в зависимости от поставленных задач, возможностей школы, потребностей всех субъектов образовательного процесса. Созданная модель продукта представляется универсальной для образовательного учреждения любого типа и вида. Каждое образовательное учреждение вправе построить свой маршрут профессионального и личностного развития молодых педагогов в рамках модульного конструктора в зависимости от целей и желаемого результата; от участников, организаций и партнеров.

## Эффекты

### *- на уровне ГБОУ:*

- в разработке и реализации системы вунтрикорпоративного повышения квалификации, позволяющей осуществлять мобильные модульные программы повышения профессиональной компетентности молодых педагогов;
- в обеспечении готовности молодого учителя к решению профессиональных задач в современных социокультурных условиях;
- в формировании инновационной культуры всех педагогов школы, особенно молодых учителей;
- в диверсификации структуры методической деятельности школы.
- в оптимизации организационной структуры управления школой и инфраструктуры в целом, обеспечивающей реализацию образовательной политики.

### *- на уровне других ОУ, района, города:*

- диссеминация опыта повышения профессиональной компетентности молодого учителя на основе индивидуальных образовательных маршрутов в рамках модульной Программы «Слагаемые профессионального успеха» и построения своего конструктора профессиональной успешности;
- диссеминация опыта школы по реализации и возможностям использования модульного конструктора в образовательное пространство района или города
- создание в регионе инновационной модели повышения профессиональной компетентности молодого учителя в соответствии с решением профессиональных задач деятельности учителя

## **Необходимое ресурсное обеспечение при применении инновационного продукта.**

**Кадровые ресурсы:** имеющийся опыт педагогического коллектива в организации внутрифирменного обучения, повышения профессиональной компетентности педагогов (школа с 2007 по 2009 г.г. находилась в статусе Городского ресурсного центра)

**Материально-технические:** плановое и планомерное развитие современной инфраструктуры школы, в том числе информационной инфраструктуры.

**Финансовые ресурсы:** привлечение внебюджетных средств для создания инновационного технопарка для создания условий профессиональной успешности педагогов, в том числе молодых педагогов.

**Учебно-методические ресурсы:** совокупность локальных нормативных актов образовательной организации, связанных с организацией процессов повышения профессиональной компетентности молодых педагогов; комплекс материалов методического характера для повышения профессиональной компетентности педагога, в том числе молодого педагога;

**Ресурсы социального партнерства:** использование потенциала взаимодействия с социальными партнерами (в том числе, РГПУ им. А.И. Герцена; СПБАППО и др.) для реализации Программы в целом, и отдельных проектов, в частности.

**Содержательная характеристика модулей  
Программы – конструктора**

Название модуля	Целевое назначение модуля	Возможные тематически -содержательные блоки
Адаптационный	«Погружение» в корпоративную культуру педагогического коллектива; в особенности образовательного процесса школы (организационно-технологический уклад школы); характеристика учащегося; знакомство с достижениями школы; знакомство с социальными партнерами	Знакомство с традициями школы, правилами, организационно-технологическим укладом (образовательная среда школы)
		Знакомство с инфраструктурой образовательной организации
		Знакомство с достижениями педагогического коллектива
		Характеристика учащихся школы: социальный портрет; образовательные результаты; творческие достижения и т.п.
		Знакомство с социальными партнерами школы
Диагностический	Изучение (анализ) конкретных затруднений (проблем) в профессиональной деятельности молодого педагога (используются качественные методы исследования по проблемам профессиональных и личностных затруднений в педагогической деятельности молодого специалиста)	Владение диагностическими методиками по выявлению склонностей, возможностей, образовательного уровня и личностных потребностей учащихся
		Проектирование рабочих программ
		Затруднения дидактического характера (отбор содержания, средств, форм, методов и технологий обучения на уроке)
		Использования ИКТ
		Взаимодействие с детским коллективом
		Взаимодействие с родителями
		Взаимодействие с коллегами (старшими коллегами, молодыми учителями)
		Организация внеурочной деятельности, в том числе в сотрудничестве с социальными партнерами
		Рефлексия собственной деятельности



		Самопрезентация
		Организация самообразовательной деятельности
		Включение в инновационную деятельность
		Психологические барьеры
		Другое...
Правовые аспекты профессиональной деятельности педагога	Знакомство правовой базой в образовании и локальными нормативными актами	Анализ документации государственной образовательной политики (основные стратегические документы: Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации», Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», ПНП «Образование», Профессиональный стандарт деятельности педагога, ФГОС ОО)
		Анализ региональной правовой базы в области образования Закон СПб «Об образовании в Санкт-Петербурге», документация аттестации педагога и т.п.
		Знакомство со школьной документацией: Устав, правила внутреннего распорядка, Программа развития, образовательные программы, локальные акты, регламентирующие жизнедеятельность школы (по мере включения молодых педагогов в практическую работу)
Профессиональные коммуникации	Организация профессионального общения в коллективе, с родителями, с учащимися, социальными партнерами	Организация деятельности детского коллектива
		Взаимодействие с родителями (цель, формы, обратная связь)
		Поиск и взаимодействие с социальными партнерами для решения профессиональных задач
		Взаимодействие с коллегами
«Инструментальная дидактика»: содержание образования,	Конструирование содержания образования в условиях введения ФГОС, вопросы разработки и	Анализ ОП школы
		Содержательный компонент предмета (образовательной области)

перспективные средства, среды и технологии обучения	внедрения механизмов обновления содержания образования в условиях введения Федерального государственного стандарта общего образования; изменения «дидактического ландшафта» современного урока; электронным обучающим средствам, в том числе проблемам компьютерных игр; моделирования дидактического образа в обучении и др.	Ландшафт современного урока
		Выбор средств обучения
		Образовательные результаты (личностные, метапредметные, предметные)
		Организация внеурочной деятельности учащихся
		Внеклассная работа по предмету
		Воспитательная деятельность в школе
Инновационная деятельность педагога	Подготовка молодого учителя к участию в инновационной деятельности школы	Включение молодых учителей в ОЭР (инновационную деятельность) школы
		Разработка инновационных продуктов
Горизонтальная карьера	Подготовка к участию молодого специалиста в различных конкурсах, подготовка к аттестации	Подготовка к прохождению аттестации (подготовка профессионального портфолио учителя)
		Индивидуальная подготовка к участию в различных педагогических конкурсах и олимпиадах для молодых учителей
Информационная компетентность	Работа с различными видами профессиональной информации, в том числе в виртуальном пространстве (информационная образовательная среда для молодого педагога)	Создание ЭОР
		Овладение навыками сетевого взаимодействия, в том числе с учащимися (технологии дистанционного обучения)
Психологический комфорт	Решение профессиональных и личностных проблем психологического характера	Психологические барьеры в деятельности молодого учителя (несоответствие ожиданиям; тревожность; заниженная или завышенная самооценка и др.)

## Материалы школьным администраторам по работе с молодыми педагогами

В организации диагностики затруднений (проблем) молодого педагога в практической деятельности можно использовать различные методы диагностического исследования: собеседование, анкетирование, опросы, интервьюирование, педагогическое эссе, нарративное интервью, фокус-группа.

Ниже приведены пример анкеты, описание нарративного интервью и рекомендации по организации фокус-группы по теме «Профессиональный стандарт деятельности учителя»; варианты конструирования профессиональных задач учителя, которые легли в основу содержания семинаров-практикумов с учителями, в том числе молодыми учителями.

### АНКЕТА для молодых педагогов

Уважаемый коллега! Просим Вас принять участие в исследовании процесса повышения профессиональной компетентности начинающего учителя. Ваши ответы будут учитываться при выявлении наиболее важных проблем, с которыми сталкивается человек на новом месте работы. Мы надеемся, что искренне отвечая на вопросы этой анкеты, выявляя моменты, на которые следует обратить внимание, Вы поможете быстрее освоиться в профессии не только себе, но и будущим новичкам. Спасибо за участие в исследовании, Ваш голос очень важен для нас!

1. Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей профессиональной подготовки?

- Да
- Нет
- Частично

2. Каких знаний, умений, навыков или способностей Вам не хватало в начальный период педагогической деятельности (допишите)?

---

---

---

3. В каких направлениях организации учебно-воспитательного процесса Вы испытываете трудности?

- в календарно-тематическом планировании
- в проведении уроков
- в проведении внеклассных мероприятий
- в общении с коллегами, администрацией
- в общении с учащимися, их родителями
- другое (допишите)

---

---

---

4. Представляет ли для Вас трудность:

- формулировать цели урока
- выбирать соответствующие методы и методические приемы для реализации целей урока
- мотивировать деятельность учащихся
- формулировать вопросы проблемного характера

- создавать проблемно-поисковые ситуации в обучении
  - подготавливать для учащихся задания различной степени трудности
  - активизировать учащихся в обучении
  - организовывать сотрудничество между учащимися
  - организовывать само и взаимоконтроль учащихся
  - организовывать своевременный контроль и коррекцию ЗУН учащихся
  - развивать творческие способности учащихся
  - другое (допишите)
- 
- 
- 

5. Каким формам повышения квалификации своей профессиональной компетентности отдали бы Вы предпочтение в первую, вторую и т. д. очередь (пронумеруйте в порядке выбора):

- самообразованию
  - практико-ориентированному семинару
  - курсам повышения квалификации
  - мастер-классам
  - творческим лабораториям
  - индивидуальной помощи со стороны наставника
  - методическим объединениям
  - школе молодого специалиста
  - другое (допишите)
- 
- 
- 

6. Если бы Вам предоставили возможность выбора практико-ориентированных семинаров для повышения своей профессиональной компетентности, то, в каком из них вы приняли бы участие в первую, во вторую и т. д. очередь (пронумеруйте в порядке выбора):

- типы уроков, методика их подготовки и проведения
  - методы обучения и их эффективное использование в образовательном процессе
  - приемы активизации учебно-познавательной деятельности учащихся
  - учет и оценка знаний учащихся
  - психолого-педагогические особенности учащихся разных возрастов
  - урегулирование конфликтных ситуаций
  - формы работы с родителями
  - формы и методы педагогического сотрудничества с учащимися
  - другое (допишите)
- 
- 
- 

7. Завершите, пожалуйста, фразу: «В моей работе мне сейчас больше всего нравится \_\_\_\_\_»

---

---

---

8. Завершите, пожалуйста, фразу: «В моей работе мне сейчас больше всего НЕ нравится» \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Возникают ли у Вас идеи по усовершенствованию способа выполнения Ваших профессиональных обязанностей (нужное отметьте)

- да, у меня много новых идей
  - да, некоторые моменты в своей работе я бы изменил(а), но не знаю как
  - нет, идей нет
  - нет, я не вижу ничего, что я мог(ла) бы изменить
  - да, у меня много идей, но их никто не поддерживает в школе
  - другое (допишите) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Как Вы думаете, от чего в Вашей образовательном учреждении зависит продвижение по карьерной лестнице

- от профессиональных способностей
  - от эффективной работы
  - преимущество отдается опытным зарекомендовавшим себя педагога, проработавшим в школе не один год
  - от личной симпатии непосредственно руководителя
  - другое (допишите) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

11. Откуда Вы узнаете о «новинках» профессии (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- от наставника
  - от коллег
  - в школе систематически проводятся семинары, конференции, совещания и др.
  - за счет участия в творческих группах школы, района
  - другое (запишите) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

12. Что на Ваш взгляд, наиболее значимо для профессионального становления начинающего учителя (выберите 3 наиболее значимых для Вас, в пункт «другое» допишите)

- тяга к педагогическим экспериментам, к новому, готовность к переменам
- понимающая и требовательная администрация, система работы администрации
- опытные коллеги
- наставник
- статус школы, ее имидж
- интересующиеся ученики
- понимающие и активные родители
- возможность заниматься исследовательской деятельностью
- своевременным получение информации, доступом к информации
- материально-техническое оснащение учебного процесса
- другое (допишите) \_\_\_\_\_

---

13. Как Вы думаете, какая наиболее частая причина увольнения молодых специалистов (выберите несколько вариантов ответа)

- не устраивает заработная плата
  - напряженные отношения с коллегами
  - разочарование в профессии
  - выполнение несвойственных функций в деятельности
  - нет возможности карьерного роста
  - не складываются отношения с учащимися
  - жесткость требований со стороны администрации
  - не складываются отношения с родителями
  - другое (допишите) \_\_\_\_\_
- 
- 

### **Сценарий проведения фокус-группы по обсуждению профессионального стандарта учителя/воспитателя**

*Цель фокус-группового обсуждения* – анализ профессионального стандарта в аспекте выявления возможности его использования в региональной образовательной системе для проведения аттестации педагога, приема педагогических работников в образовательные учреждения, составления трудовых договоров.

*Состав группы* – дается описание критериев отбора данной группы, прилагается списочный состав участников фокус-группового обсуждения. На основании этого списка перед началом обсуждения проводится проверка готовности группы, процедура знакомства участников с использованием любой методики знакомства, например, «моя визитная карточка».

*Текст краткого вступительного слова* (смысловые тезисы).

Необходимость применения профессиональных стандартов в области образования обусловлена рядом причин:

- неудовлетворенностью работодателей качеством профессиональной деятельности работников сферы образования;
- устаревшими квалификационными характеристиками работников сферы образования;
- «жесткостью» действующих государственных образовательных стандартов высшего педагогического образования;
- их несогласованностью с требованиями современного рынка труда;
- реальным процессом вхождения России в европейское экономическое пространство, профессиональные стандарты являются реальностью довольно давно.

Предлагаемый к обсуждению вариант профессионального стандарта разработан учётом современных тенденций, в частности с опытом разработки и реализации европейской квалификационной рамки, и опирается на следующие принципы:

- принцип адекватности квалификационных требований к профессиональной деятельности социокультурной ситуации развития мирового сообщества;
- принцип непрерывности образования;
- принцип учета изменений в общем образовании в контексте его модернизации;
- принцип ориентации на новое качество общего образования;

- принцип реализации компетентностного подхода как одного из оснований обновления общего образования;
- принцип реализации задачного подхода в профессиональной деятельности педагога.

### ***Обсуждение основного предмета.***

Предметом фокус-группового обсуждения является перечень вопросов, позволяющих оценить рассматриваемый текст профессионального стандарта. Поскольку профессиональные стандарты учителя и воспитателя разработаны в единой методологической рамке, то и вопросы для общего обсуждения и используются одни и те же. На этом этапе важно обратить внимание участников на необходимость учета, что профессиональный стандарт - рамочный документ, который может и должен быть конкретизирован на региональном уровне, иметь региональное и школьное наполнение.

### ***Конкретное обсуждение.***

Вопросник для проведения фокус-группы

1. В какой мере основная цель деятельности и обобщённые функции, выделенные в профессиональном стандарте соответствуют реальной ситуации, сложившейся в системе образования?
2. В какой мере, на ваш взгляд, предложенный стандарт будет способствовать обеспечению современного качества педагогической деятельности?
3. Позволяет ли предложенный профессиональный стандарт учитывать новые должности специалистов в области образования?

***Финальная часть.*** В этой части фокус-группового обсуждения необходимо подвести итоги, сделать обзор высказанных позиций, выразить благодарности за работу.

По результатам фокус-группового обсуждения модератором подготавливается письменный отчет, в котором необходимо отразить:

- цели и задачи обсуждения;
- описание критериев формирования фокус-группы;
- список участников фокус-группы с кратким обоснованием соответствия приглашённого выработанным критериям отбора участников группы;
- обобщенные результаты обсуждения по каждому вопросу;
- собственные выводы о достижении цели обсуждения.

### **Программа проведения глубинного интервью с учителями**

Возможными вопросами для глубинного интервью могут быть следующие.

В качестве начала беседы возможен **вводный вопрос**: «Не могли бы Вы мне рассказать о своих первых впечатлениях, которые у Вас остались после того как Вы только начали работать в этой школе?»;

**Первый вопрос** представим в форме незаконченного предложения: «Если бы мне пришлось перейти работать в другую школу, то я бы.....»

Отметим на что, прежде всего, необходимо обращать внимание при последующей интерпретации полученной информации:

- Принимает ли учитель гипотетическую ситуацию?
- Если принимает, то как реагирует – положительно, нейтрально, отрицательно.
- Говорит ли, что бы он потерял с уходом из этой школы?
- Говорит ли, что надеялся бы увидеть в другой школе (следовательно хочет, но не видит в своей?)

- Транслирует ли нормы, ценности своей школы и какие?

**Второй вопрос** может звучать примерно так: «Что могло бы измениться в моем профессиональном росте, если бы я пришел работать в другую школу?»

Итак, на что, прежде всего, необходимо обращать внимание при последующей интерпретации полученной информации:

- Принимает ли учитель гипотетическую ситуацию?
- Как понимает свой «профессиональный рост»?
- Как оценивает влияние школы на него (каузальная диагностика – все зависит от школы, в которой я работаю или от меня, работающего в данной школе – это же диагностика на внутренний и внешний локус контроля.)

- Транслирует ли нормы, ценности своей школы и какие?

**Третий** из предлагаемых вопросов мы сформулировали следующим образом: «Какие традиции Вашей школы Вы считаете наиболее ценными?».

Необходимо отметить перечень реперных точек, на которые, прежде всего, необходимо обращать внимание при последующей интерпретации полученной информации:

- Наличие традиций
- Их рейтинг
- Какие выделяет традиции: важные для себя, для учеников, для других учителей, для родителей, для социальных партнеров?
- Это традиции распространенные, либо уникальные?

**Четвертый**, важный вопрос звучит так: «Какие три заповеди Вашей школы, Вы могли бы сообщить пришедшему работать в вашу школу молодому учителю?»

На что, прежде всего, необходимо будет обратить внимание нарратору при последующей интерпретации полученной информации:

- Принимает ли гипотетическую ситуацию?
- Наличие заповедей.
- Они относятся к пожеланиям: в общении, (с коллегами, учениками, родителями), в предмете, к подходам к работе?
- Можно ли в предложенных заповедях увидеть нормы и ценности данной школы? Какие? Можно ли их типологизировать?

## **Программа проведения нарративного интервью<sup>3</sup> с учителями общеобразовательных школ**

Нарративное интервью это рассказ-экспромт, который согласно Социологическому словарю представляет собой свободное интервью, рассказ о жизни без вмешательства со стороны интервьюера, задающего лишь общее направление ожидаемого рассказа.

Нарратив дает возможность изучить не «объективный» результат, измеряемый тестом, а субъективное понимание, объяснение себя и происходящего в настоящем с учетом прошлого опыта.

При нарративном интервью ответственность за информацию ложиться на рассказчика, он и только он решает, что ему говорить, как ему говорить. Предъявляя тем самым свою сущность, свой взгляд.

В рамках реализации Программы для изучения мнений молодых учителей об организационно-технологических укладах отечественной школы нами была разработана программа проведения **нарративного интервью** с молодыми учителями общеобразовательных школ города, помещенное ниже. Итак, раскроем возможный вариант проведения нарративного интервью для учителя. Для начала интервью можно



предложить следующий **нарративный импульс**: «Попробуйте описать наиболее важные события, которые произошли на Вашем профессиональном пути за последний учебный год».

Инструкция: Каждое из описываемых Вами событий должно описывать особый случай, конкретную ситуацию или сцену, которые имеют для Вас особенное значение – положительное или отрицательное. Не забывайте, пожалуйста, каждый раз говорить:

- 1) когда и где это случилось;
- 2) кто в этом участвовал;
- 3) что говорил или делал этот человек;
- 4) что говорили и делали Вы сами;
- 5) какие чувства вы при этом испытывали;
- 6) чем все закончилось.

Перескажите, пожалуйста, три-пять таких событий. Вы можете говорить даже о деталях, так как меня интересует все, что важно для Вас самого. Необходимо отметить на что, прежде всего, необходимо обращать внимание при последующей интерпретации полученной информации:

- Наличие событий.
- Можно ли их классифицировать, типологизировать?
- Какие считает особенно важными? (масштабность заданная сверху, либо личная; видны ли ученики, коллеги, сам учитель;)
- Общее отношение к событиям, эмоциональный фон.
- Можно ли увидеть ценности нарратора?
- Видны ли ценности школы?
- Что дает изучение предложенных событий в социально-психологическом плане изучения уклада школы?
- Что дает изучение предложенных событий в психолого-педагогическом плане изучения уклада школы?